

MTL Click

รวบรวมทุกบริการ

สะดวก ครบ จบในแอปเดียว



Agenda



บริการ E-Claim Service ประกันกลุ่มเมืองไทย

- เงื่อนไขการให้บริการ
- ขั้นตอนการให้บริการ

บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(เงื่อนไขการให้บริการ)

1. ผู้ใช้บริการต้องทำการลงทะเบียนอีเมล ใน MTL Click Application ก่อนเริ่มต้นใช้งาน (เฉพาะครั้งแรกเท่านั้น)
2. การยื่นออนไลน์เคลมสามารถทำได้
 - ก. สูงสุด 5 ครั้งต่อปีกรมธรรม์/ประเภทผลประโยชน์ สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุฉุกเฉิน หรือ ทันตกรรม
 - ข. สูงสุด 2 ครั้งต่อปีกรมธรรม์/ประเภทผลประโยชน์ สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยใน หรือ ค่าชดเชยรายวัน (HB) โดยเอกสารการเคลมต้องมีอายุไม่เกิน 30 วัน หลังจากวันที่รับการรักษา
3. ยอดการเคลมสูงสุดต่อการรักษาหนึ่งครั้ง (ต่อหนึ่งใบเสร็จ) ที่สามารถทำผ่าน MTL Click Application คือ
 - ก. 5,000 บาท/ครั้ง/สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุฉุกเฉิน หรือ ทันตกรรม
 - ข. 20,000 บาท/ครั้ง/สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยใน หรือ ค่าชดเชยรายวัน (HB)
4. กรอกข้อมูลและแนบสำเนารูปภาพตามขั้นตอนที่ระบุผ่าน MTL Click Application
5. การยื่นออนไลน์เคลมผ่าน MTL Click Application ไม่สามารถให้บริการได้นอกประเทศไทย

บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(เงื่อนไขการให้บริการ) – ต่อ

- เอกสารต้นฉบับที่มีการถ่ายรูปประกอบการยื่นเคลมผ่านช่องทางออนไลน์ ถือเป็นเอกสารสำคัญตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยกลุ่ม โดยบริษัทฯ อาจมีการขอเอกสารดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาการเคลม ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถนำส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาการเคลมในครั้งนั้นๆ* และขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการยื่นเคลมออนไลน์ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

*ผู้เอาประกันภัยต้องเก็บเอกสารต้นฉบับไว้ 12 เดือน และในกรณีที่บริษัทฯ มีการขอเอกสารดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยต้องส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากบริษัทฯ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ตรวจพบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหลังจากที่ได้ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวคืนได้

บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 1/6

หน้าหลักกด การเคลมของ ฉัน > ยื่นเคลม



ความหมาย “แถบสถานะ”

- การยื่นเคลม

แสดงสถานะการยื่นเคลมออนไลน์ มีสองสถานะ OPEN (ส่งสำเร็จ) หรือ FAIL (ส่งไม่สำเร็จ)

- สถานะเคลม

แสดงสถานะขั้นตอนของเคลมปกติและเคลมออนไลน์ของปี
กรมธรรม์ปัจจุบันเท่านั้นมีสองสถานะ Processing (กำลัง
พิจารณา) หรือ more document (ขอข้อมูลเพิ่มเติม)

- ประวัติการเคลมที่ผ่านมา¹

แสดงผลการพิจารณาทั้งเคลมปกติและเคลมออนไลน์ของปี
กรมธรรม์ปัจจุบันเท่านั้น มีสองสถานะ Paid (จ่าย) หรือ Decline

(ปฏิเสธ)

หมายเหตุ

1 – “Paid (จ่าย)” โอนเงินภายใน 18.00 น. ณ วันที่แสดง



เลือก ประเภทการเคลม



ผู้เอาประกันอายุไม่เกิน 20 ปี

“เพิ่มขั้นตอนหน้า 2/6 และ 6/6”

กรอก

อีเมล (ครั้งแรกเท่านั้น)



mtl
MUANG THAI LIFE

เมืองไทย
ประกันชีวิต

บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 2/6

ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 10 ปี

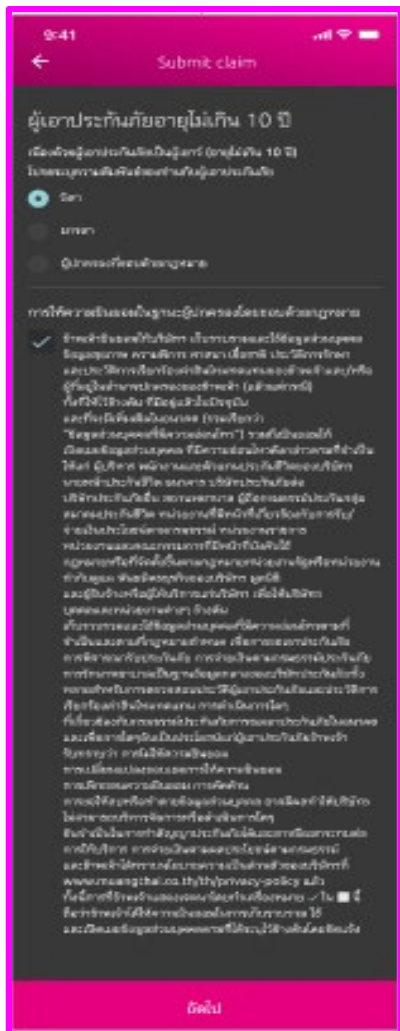
(ผู้ปกครองยื่นแทน)

- ผู้ปกครองเลือกสถานะ

- ผู้ปกครองยอมรับและยืนยันการเป็น

ผู้ปกครองโดยชอบธรรม

- กด “ถัดไป” เพื่อดำเนินการต่อ



***เพิ่มเติมสำหรับ
ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 20 ปี

ผู้เอาประกันภัยอายุ 10 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี

(ยื่นเอกสารให้ผู้ปกครอง)

- ผู้เอาประกันภัยยอมรับเงื่อนไข

- ผู้ปกครองเลือกสถานะ

- ผู้ปกครองยอมรับและยืนยันการเป็นผู้ปกครอง

โดยชอบธรรม

- กด “ถัดไป” เพื่อดำเนินการต่อ



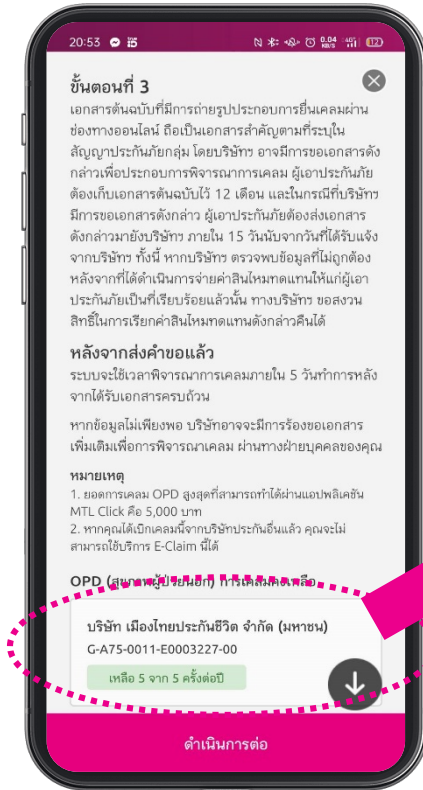
บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 3/6

เลื่อน เพื่อศึกษาเงื่อนไข
การยื่นเคลม



สามารถเช็คยอดคงเหลือการ
ยื่นเคลมออนไลน์ได้
ที่บรรทัดสุดท้าย



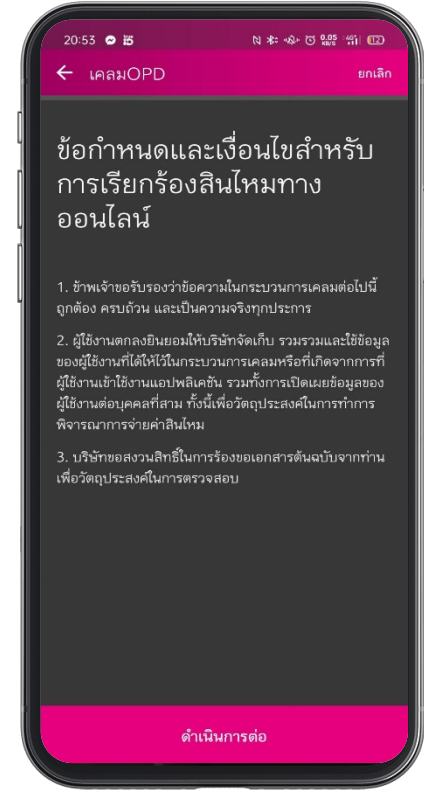
OPD (สุขภาพผู้ป่วยนอก) การเคลมคงเหลือ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
G-A75-0011-E0003227-00

เหลือ 5 จาก 5 ครั้งต่อปี

ดำเนินการต่อ

ยอมรับ
เงื่อนไข



บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 4/6

ระบุข้อมูล
การรักษา

Accidental claim Cancel

Step 1 of 6

Accident & injury details

DATE OF ACCIDENT
15/08/2020

TIME OF ACCIDENT
21:00

CAUSE OF ACCIDENT
dog bite

INJURED ORGANS
left leg

Continue

เลือก บริษัทที่ต้องการ
เคลม (มากกว่า 1, ถ้ามี)

เคลมOPD ยกเลิก

ขั้นตอนที่ 1/5

รายละเอียดโรงพยาบาลหรือ
คลินิกที่เข้ารับการรักษา

โรงพยาบาล
โรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพ

ระบุวันที่รักษาตัวในโรงพยาบาล
วันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
01/08/2563

ดำเนินการต่อ

ระบุ
วงเงินที่ต้องการเคลม

เคลมOPD ยกเลิก

ขั้นตอนที่ 2/5

เลือกลำดับบริษัทที่คุณ
ต้องการเคลม

* หากคุณมีกรมธรรม์ประกันกลุ่มมากกว่าหนึ่งฉบับ
คุณสามารถเลือกลำดับเพื่อเคลมค่ารักษาพยาบาลจาก
รายชื่อบริษัทด้านล่างได้

เลือกบริษัท ลบทั้งหมด

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด ..
RANK G-A75-0011-E0003227-00
1 5 of 5 time per policy
year

+ เพิ่มบริษัท

ดำเนินการต่อ

เคลมOPD ยกเลิก

ขั้นตอนที่ 3/5

จำนวนเงินเคลมทั้งหมด

ระบุจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล
2600

คำเตือน :
เมื่อการเคลมของคุณได้รับอนุมัติแล้ว บริษัท จะดำเนินการ
โอนค่ารักษาพยาบาลไปยังบัญชีธนาคารที่คุณได้ลงทะเบียนไว้
กับบริษัท หรือออกเป็นเช็ค ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับช่องทางการชำระเงิน
ที่ฝ่ายบุคคลของคุณกำหนดไว้

ดำเนินการต่อ

*แล้วแต่
ผลประโยชน์

บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 5/6

ตอบคำถาม

เคยได้รับเงินชดเชยการเคลม
จากที่อื่น หรือไม่?



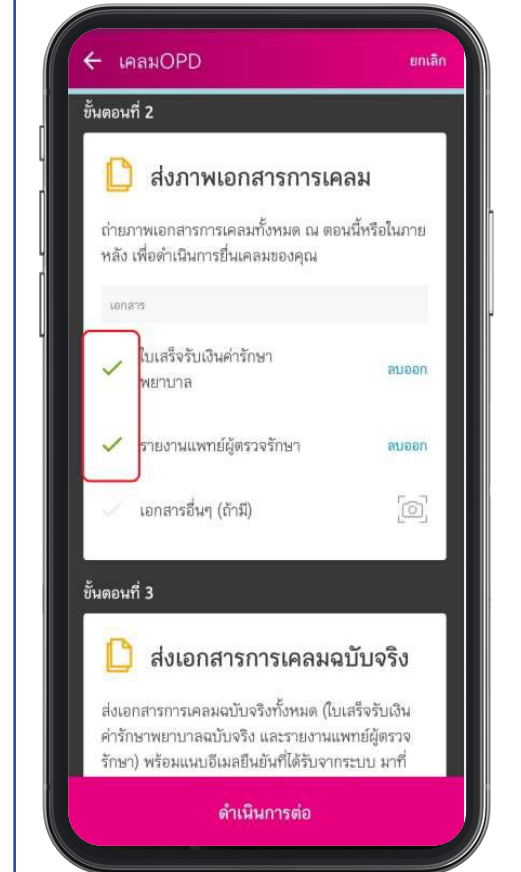
*ต้องไม่เคยมีการเบิกค่ารักษาพยาบาลจาก
ประกันอื่น

(หาก ใช้ ให้ส่งเคลมช่องทางปกติ)



แนบภาพ

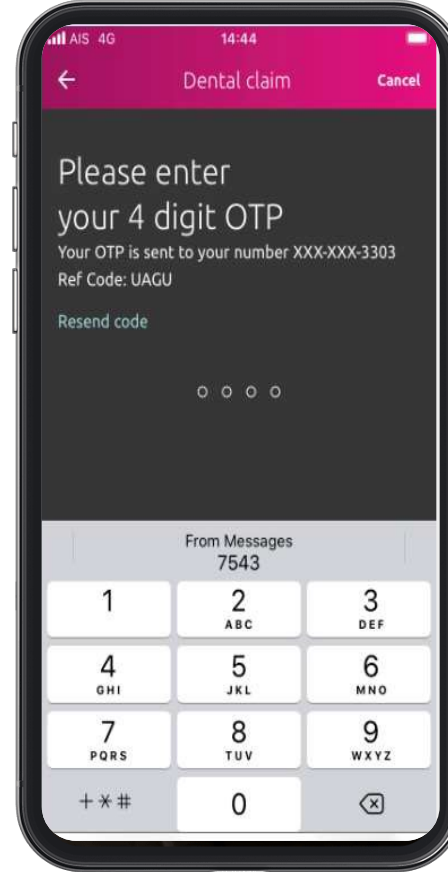
เอกสารการเคลม



*สามารถแนบเอกสารอื่น ๆ

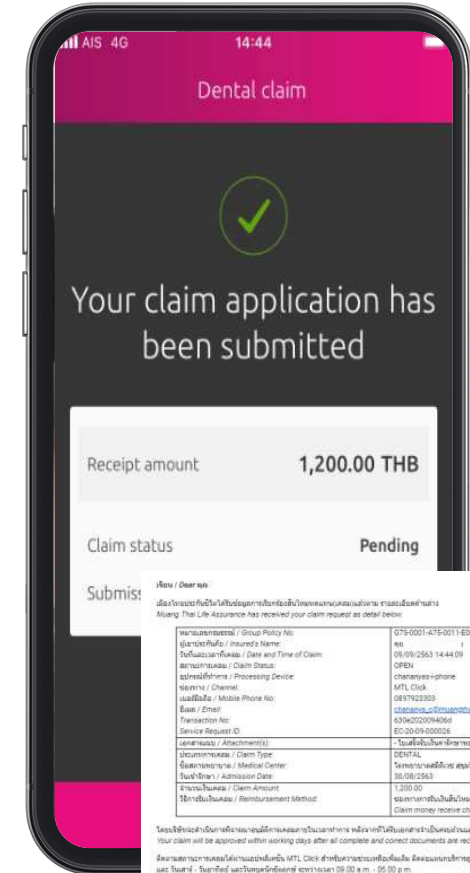
ระบบจัดส่ง

OTP ไปยังเบอร์ของท่าน



ระบบจัดส่ง

ห้ายืนยัน และ อีเมลล์



*อีเมลยืนยันการส่งเอกสารสำเร็จ

Submit	
เลขที่ใบแจ้งหนี้ / Invoice No:	075-0001-475-011-830036-25-00
ชื่อผู้ทำประกัน / Insured's Name:	สม
วันที่และเวลาที่เคลม / Date and Time of Claim:	09/09/2563 14:44:09
สถานะการเคลม / Claim Status:	OPEN
ช่องทางการยื่นขอ / Processing Channel:	MTL Click
หมายเลข / Mobile Phone No:	0817123103
รหัส / Error:	00000000000000000000000000000000
หมายเลข / Transaction No:	6336020094056
เลขที่ขอเคลม / Claim Request ID:	EO-20-09-000026
เอกสารแนบ / Attachments:	รูปถ่ายใบเสร็จรับเงิน / Medical receipt
ประเภทการเคลม / Claim Type:	DENTAL
ชื่อสถานพยาบาล / Medical Center:	โรงพยาบาลศิริราช
วันที่รับเคลม / Admission Date:	30/08/2563
จำนวนเงิน / Claim Amount:	1,200.00
วิธีการรับเงิน / Reimbursement Method:	ขอคืนค่าเงินเป็นเงินสด / Cash payment

ขอแจ้งว่าใบแจ้งหนี้ของคุณจะได้รับการอนุมัติหลังจากที่คุณแนบเอกสารแนบที่ถูกต้องและครบถ้วนแล้ว
Your claim will be approved within working days after all complete and correct documents are received.
กรุณาตรวจสอบสถานะการเคลมของคุณที่ MTL Click หรือโทรหาเราที่เบอร์โทร 1766 หรือ 5 วันถัดไป - วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 09:00 น. - 05:00 น.
or Scan QR - Scan QR and Contact Us for further assistance. 1766 or 5 Days later - Monday to Friday between 09:00 a.m. - 05:00 p.m.
You can track a claim status via MTL Click Application For further assistance, please contact Customer Service Center at Tel: 1766, press 8 from Monday - Friday between 09:00 a.m. - 05:00 p.m. and Saturday - Sunday and Public Holiday, between 09:00 a.m. - 05:00 p.m.

เมื่อเราแจ้ง / Best regard,
ทีมงานบริการลูกค้า / Customer Service Team
12310
Muang Thai Life Assurance, 250 Phetchaburi Road, Huaykhong, Bangkok 10310



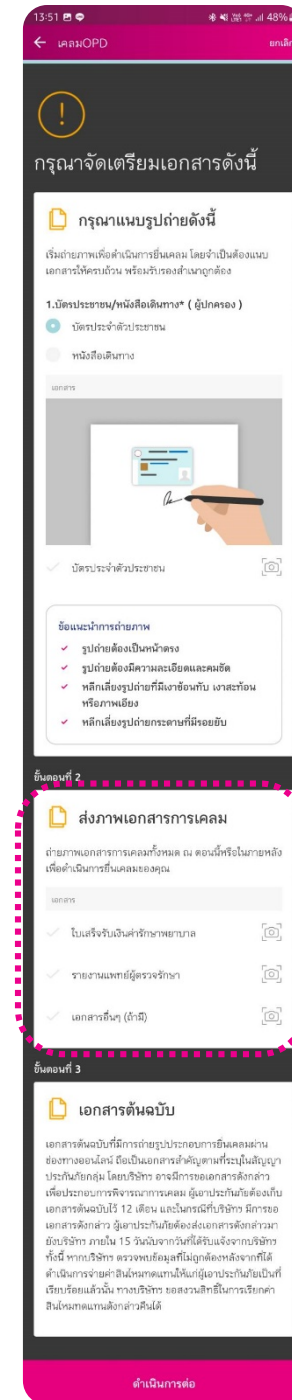
บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 6/6

การยืนยันตัวตนของ
บิดา/มารดา/ผู้ปกครองที่ชอด้วยกฎหมาย



***เพิ่มเติมสำหรับ
ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 20 ปี



แนบภาพ
เอกสารการเคลม

Call Center 1766 กด 8

ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

สามารถดาวน์โหลด MTL Click Application ผ่าน App Store หรือ Play Store ได้แล้ววันนี้ โดยค้นหาคำว่า “MTL Click” หรือ สแกน QR Code ด้านล่างนี้

