



เมื่องไทย ประกันชีวิต

Agenda



บริการ E-Claim Service ประกันกลุ่มเมืองไทย

- เงื่อนไขการให้บริการ
- ขั้นตอนการใช้บริการ



บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(เงื่อนไขการให้บริการ)

- 1. ผู้ใช้บริการต้องทำการลงทะเบียนอีเมล ใน MTL Click Application ก่อนเริ่มต้นใช้งาน (เฉพาะครั้งแรกเท่านั้น)
- 2. การยื่นออนไลน์เคลมสามารถทำได้

ก. สูงสุด 5 ครั้งต่อปีกรมธรรม์/ประเภทผลประโยชน์ สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุฉุกเฉิน หรือ ทันตกรรม ข. สูงสุด 2 ครั้งต่อปีกรมธรรม์/ประเภทผลประโยชน์ สำหรับผลประโยชน์กรณีกรณีผู้ป่วยใน หรือ ค่าชดเชยรายวัน (HB) โดยเอกสารการเคลมด้องมีอายุไม่เกิน 30 วัน หลังจากวันที่รับการรักษา

- ยอดการเคลมสูงสุดต่อการรักษาหนึ่งครั้ง (ต่อหนึ่งใบเสร็จ) ที่สามารถทำผ่าน MTL Click Application คือ
 ก. 5,000 บาท/ครั้ง/สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุฉุกเฉิน หรือ ทันตกรรม
 ข. 20,000 บาท/ครั้ง/สำหรับผลประโยชน์กรณีกรณีผู้ป่วยใน หรือ ค่าชดเชยรายวัน (HB)
- 4. กรอกข้อมูลและแนบสำเนารูปภาพตามขั้นตอนที่ระบุผ่าน MTL Click Application
- 5. การยืนออนไลน์เคลมผ่าน MTL Click Application ไม่สามารถให้บริการได้นอกประเทศไทย



บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม

(เงื่อนไขการให้บริการ) – ต่อ

- 6. เอกสารต้นฉบับที่มีการถ่ายรูปประกอบการยื่นเคลมผ่านช่องทางออนไลน์ ถือเป็นเอกสารสำคัญตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยกลุ่ม โดยบริษัทฯ อาจ มีการขอเอกสารดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาการเคลม ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถนำส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาการเคลมในครั้งนั้น ๆ* และขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการยื่นเคลมออนไลน์ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า
- *ผู้เอาประกันภัยต้องเก็บเอกสารต้นฉบับไว้ 12 เดือน และในกรณีที่บริษัทฯ มีการขอเอกสารดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยต้องส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากบริษัทฯ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ตรวจพบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหลังจากที่ได้ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวคืนได้



บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม (ขั้นตอนการใช้บริการ) 1/6

หน้าหลักกด การเคลมของ ฉัน > ยื่นเคลม



ความหมาย "<mark>แถบสถานะ</mark>"

• การยื่นเคลม

แสดงสถานะการยืนเคลมออนไลน์ มีสองสถานะ OPEN (ส่ง สำเร็จ) หรือ FAIL (ส่งไม่สำเร็จ)

• สถานะเคลม

แสดงสถานะขั้นตอนของเคลมปกติและเคลมออนไลน์ของปี กรมธรรม์ปัจจุบันเท่านั้นมีสองสถานะ Processing (กำลัง พิจารณา) หรือ more document (ขอข้อมูลเพิ่ม)

ประวัติการเคลมที่ผ่านมา¹

แสดงผลการพิจารณาทั้งเคลมปกติและเคลมออนไลน์ของปี กรมธรรม์ปัจจุบันเท่านั้น มีสองสถานะ Paid (จ่าย) หรือ Decline (ปฏิเสธ)

หมายเหตุ

1 – "Paid (จ่าย)" โอนเงินภายใน 18.00 น. ณ วันที่แสดง

เลือก ประเภทการเคลม	กรอก อีเมล์ (ครั้งแรกเท่านั้น)
17:02 อาฟเลราม 66%อ ← ยิ่มเคลม	🗲 ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
คุณต้องการเรียกร้อง สินไหม	โปรดระบุอีเมลของคุณเพื่อ ดำเงินการต่อ
สินไหมกลุ่ม ^	ง เรษส หมา เจ้าจุงาย รายละเอียดของคุณจะถูกใช้เพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ สิทธิ์ เช่นการรีเซ็ตรหัสผ่านหรือการจัดการกรมธรรม์
OPD (สุขภาพผู้ป่วยนอก) > . 	3αна โปรดระบุ
 อุบัติเหตุ >	
💭 ทันดกรรม >	
ື່ ເອັດ (ຊັ່ນ່ວຍໃນ)	
Г На нв >	
สินใหมรายแดลล	
	ดำเนินการต่อ
ผู้เอาประกันอายุไม่เกิน 20 ปี เมื่อนนั้นอาการ์ 20 การ 20 การ	mtl
🤍 …พมบนตอนทนา 2/6 และ 6/6" 🏒	MUANG THAT LIFE

บริการ E-Claim ประกันกล่ม (ขั้นตอนการใช้บริการ) 2/6

ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 10 ปี

(ผ้ปกครองยืนแทน)

- ผู้ปกครองเลือกสถานะ
- **ผู้ปกครอง**ยอมรับและยืนยันการเป็น
- ผ้ปกครองโดยชอบธรรม
- กด "ถัดไป" เพื่อดำเนินการต่อ

Submit claim ผู้เอาประทันภัยอายุไม่เกิน 10 ปี เมืองส่วงผู้เอาประกันสินสินส์ในผู้เอาร์ (อายุได้หวัน 10 รี) โปหกับร่างสืบสินส่งออก่างสืบผู้และบ่านสินใจ

0 ten Arrest.

90.41

- Question Annual and Annual A
- การให้ความปันของในฐานะผู้มักครองโดยของค้วยกฎหมาย Erschlasse/Valim damaseachige/sepen Equipment wardern man damit da Similar septe Similaritarinalismente of set feeting

all 🕾 💼

ผู้ที่หมู่ในสำหรุงประกอบองสำหรัก (แล้วแต่การไ) ที่สร้างไปสิวเดิม ที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน another Refeation Consider of "ใหรูหร่างประเทศให้การหลักที่ๆ") รวมก็เป็นอองได้ เป็นแหล้อรูกร่างการหลังที่มีการหลักมีการหลงที่สำนักม Wat follow wine water week and in the Presention wareholder an and all whether a start of a s เสร้างในในให้มีมาการจากกร (มีอาณกรณ์ปนกับกรุ่ม สมารระทะกินสีวิต หม่างงานที่มีหน้าที่เกิดหรือสารที่บร ร่างสินปาร์แตร์สารสารสารที่ หน่างสารสารต หน่วยสามมนตรณาราชที่มีหน้าที่มีเห็นได้ กฎหมายที่ได้ที่มีเพียงการกระการก่างสารที่สุทธิสารก่างสาม ກຳກັບອຸເລ ອັນອອີສອງກຳຄອດເກົາກາ ລູກໃຫ້ ແລະຮູປັນຈຳນະກີດຮູ້ເກັ່ນໄຫຼງານແກ່ນໃຫ້ກາ ເພີ່ມຈີສົມໃຫ້ກາ University of the second second สันการกระบบได้สุดการกระบบได้ความส่งกระบบได้ shifteenerafingen et eres der menninsfalle การสี่งกระหวัดประวันใจ การว่างสีนตามกระชามีประวันให ทางที่กระทะสามาระเป็นฐานข้อสุดทศาสตรณะให้กำระในได้เรื่อ หลายสำหรับสายครองสมบรณะวิที่สุดกระโตร้างสืบสองส่วน วิทีศา Aprilearit@ubraneumameris.Dumilary ที่เกิดสารทำงานสารทำให้เป็นสารทำงานสารทำงานไปสารทำงา และเพิ่มการในๆใหญ่ในสารในกลังกลังกลังกลังกล้านกันไปสารทำงา Spectration of a billion of the second multimularousperriterretures การเพิ่งของเหมาะเสียงเหมาะพิษศาระ modifierent of an elegant segment and and distriction ไม่สารางหน้าหารัฐการที่เขาสำหรับสารปัตรู สินทำนั้นนี้อยากทำลังรูญหน้ามีในให้และสารมีของการปล่า การให้เรือก การจำหนังสามมรุกประทัศ พระบบการ และสำหรับให้การเพียงกระบบสำหรับสาสวรณ www.raungthal.co.th/th/privacy-policy w/s field and Snadraussean Sacritud Correspondent feritmetrifictor metanolarum Armenet a Sacritua ali apartus powerse filters/Sirokulas inclu

อัตติป

ผู้เอาประกันภัยอายุ 10 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี

***เพิ่มเติมสำหรับ

ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 20 ปี

(ยืนเอกสารคู่ผู้ปกครอง)

- ผ้เอาประกันยอมรับเงื่อนไข
- **ผู้ปกครอง**เลือกสถานะ
- ผู้ปกครองยอมรับและยืนยันการเป็นผู้ปกครอง
- โดยชอบธรรม

- กด "ถัดไป" เพื่อดำเนินการต่อ

9:41 all 🕈 🖿 9:41 Submit claim ผู้เอาประกันภัยอายุ 10 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี ผู้เอาประกันภัยอายุ 10 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี เมืองส่วยผู้เอาก่านกินโดเว็นผู้เอาว์ (ong 10 3 แต่ไม่ถึง 20 5) การให้ความมีแรงเป็นฐานะผู้แกะประกันกิด ไปหลายมากแล้ะสินส่วนทานให้ผู้เอาก่านกันสิน ร้างเร็าประเอาให้ปรับทางโรงการและได้ข้อมูลประยุลงอ โดยูอยู่อากระหารสร้างระหารณ์โอราที่ ประวัติการโรงก และประวัติการในหรือเห็นประกรณฑาและสำหน้าและ(หรือ) 🙆 der (fogluðuristrenssssönndi (uðusinnið) Fefðlitinsku filinguðulurigtu และที่จะมีเพิ่มข้อมีแก่เกลง (กามสีมาว่า (hinwasoficeshangeare) "Exact segment to react out of a sector sector of the Georgestanees fileratesbestesineesfeithe Teat dullers wührmussehanatss full terses feiter การให้กรามปันขณะในรายผู้เป็นการปลุ่มของมีสราคที่การ มายหลายส่วยหวัด ธมาคาร บริษัทประโตโตล์ 🧹 İnsirihasəlifi.dən ələrərəsəlikləşələtəsə ปรัจทุกประกิษที่มีและการหมายาย ยี่มีการสองนั้นไปว่าสาสต Ingegrene erseiten ersten damit sitz Semifren surgests fulling with random different and the second seco และประวัติการสือกรือเล่าสินใกษรณฑะของสีวงเริ่าและ/หรือ จำหนึ่งสุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุดรู้สุด Stephalment trenament with (all saired) ารว่ายการสองออกการการที่สัทผ้าที่ป้อกับได้ พัสที่ได้ไว้ว่าเสีย ที่มีอยู่และในปัจจุบัน กลายการที่ได้เพิ่มที่และนกฐานก่อ และที่อะไม่มีแต่แก้แกะเหล (รามเพิ่มาว่า with the second s "Registrangeout Recrossingles") web discussion Wing or Manage Reproduction เมือนหมัดถูกก่านสุดคล นี้มีความส่อนใหวดีสาก่าวดากที่กำเป็น และผู้ในว่าเหนือผู้ให้เกิดของให้เสียง เพื่อให้แล้งก วิทันร์ ผู้ปริหาร หลักสามอาศักราชสาวไปสีวิทยอนที่ผู้กา Union Annalytic straining Station wanishter evens all interactions สารารระบบสารารระบบสารารระบบสารารารที่ได้การสาราราราร์ เสียักระบบในกินขึ้น การเขตกราย (มีสารมหารมังไปกิมหยุ่ม tribussestingerstress dermanisticis การจัดการประเทศไปเป็น การจำยุปัจตาลการประกัดในประโทศ สารที่สารสารกล เป็นฐางสัสธุรกรรรดสุนิพิพิพภัณภัณฑ์สะการกำหรับการ ดารจองมายให้สุดาราปไฟส์อออากให้การกิจาร์องกำใน โหลางสาย การกิจส์องการใจๆ าก่านอาหรัฐหรือหล่างสารทำกันสูงสารัตย์สิทธุรที่สองสะรับไท พุศธีสารแต่รู้ไปร้างหรือผู้ให้เราการสารที่สาราเพื่อได้แปล่าก ที่เรื่องสัมงกับการจากมีประกับกับ บุติติติติตาร์ว่ายารสามาร์ การคือ การของอารารที่เสริมในโนยงกลง และเพื่อการใดๆ forman additioning softer solar mating industrial gestratule with terms according to a free damage and the การไม่มีสาวระสินออกการณ์สี่งานเมืองสะนองการให้การเสีย metanoordigischels metasikersetsettelselselse pax mailtoourouthassi instalative professional and manifestion and an interest and and building สันสารศึกษาการของสีจำประโมให้กระบบไหร่งกา himmondorpliance laboration annanger Mangerfulingerte Merniterfool de สัมพัทธิ์เป็นการทำสัญญาประสินกับให้และอาจมีนอาจรายต่อ burears mainfacture อาสได้เรียก อากว่ามนิษตของประกังก่อของกระ falsokasturesenakholtate musersholtatebaswee และเพื่อการใดๆ ถึงเป็นรู่หย่อหลังว่า ผู้เอาร์หน้างโอ www.meangthai.co.th/th/privacy-policy affi-ร้างเห็าใบการบ่า การให้ประเพทง Arle altreitussoneisertuderen - is 🔳 i www.figuationecommilderralianserreferenceral Tentratifite mission for and seas molief to marging effortune found women. an Beardownian processifility. Mindulan Bearle แหร้องที่เห็นที่มีกล่องการเห็นข้อมีอาการีเล่นใจการ้อ สมกับในในการทำสัญญาม่ระสัมภัณให้และการสิงการการต่อก digent manufacture and other methods and share และสิทธรับใส่การณ์สนายการสร้อส่วงส่วนจะเป็นที่ที่ ດັດຕໍ່ປ and an imprime constant in which in the feature of กัดไป อัตโป

.al 🕈 🗖

บริการ E-Claim ประกันกล่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 3/6

เลื่อน เพื่อศึกษาเงื่อนไข การยืนเคลม



สามารถเช็คยอดคงเหลือการ ยืนเคลมออนไลน์ได้ ที่บรรทัดสุดท้าย



1. ยอดการเคลม OPD สูงสุดที่สามารถทำได้ผ่านแอปพลิเคชัน MTL Click คือ 5,000 บาท 2. หากคุณได้เบิกเคลมนี้จากบริษัทประกันอื่นแล้ว คุณจะไม่ สามารถใช้บริการ E-Claim นี้ได้

OPD (สมาคหมู่ประนอก) การเคลมคอเหลือ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ดำเนินการต่อ

G-A75-0011-E0003227-00 เหลือ 5 จาก 5 ครั้งต่อปี

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) G-A75-0011-E0003227-00

OPD (สุขภาพผู้ป่วยนอก) การเคลมคงเหลือ

เหลือ 5 จาก 5 ครั้งต่อปี

ดำเนินการต่อ









บริการ E-Claim ประกันกลุ่ม (ขั้นตอนการใช้บริการ) 4/6



เลือก บริษัทที่ต้องการ เคลม (มากกว่า 1, ถ้ามี)



ระบุ วงเงินที่ต้องการเคลม



*แล้วแต่ ผลประโยชน์

กรุป

MUANG THAI LIFE

*ภาษาไทยระบุปี พ.ศ. / ภาษาอังกฤษระบุปี ค.ศ.

บริการ E-Claim ประกันกล่ม

(ขั้นตอนการใช้บริการ) 5/6



ระบบจัดส่ง หน้ายืนยัน และ อีเมล์ 14:44 Dental claim

ระบบจัดส่ง

14:44

Dental claim

0000

From Messages

7543

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

4

GHI

7

PORS

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \bigotimes

Cancel





บริการ E-Claim ประกันกล่ม (ขั้นตอนการใช้บริการ) 6/6

การยืนยันตัวตนของ บิดา/มารดา/ผู้ปกครองที่ชอบด้วยกฎหมาย



***เพิ่มเติมสำหรับ ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 20 ปี กรุณาแนบรูปถ่ายดังนี้ เริ่มถ่ายภาพเพื่อดำเนินการยื่นเคลม โดยจำเป็นต้องแนบ เอกสารให้ครบถ้วน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง 1.บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง* (ผู้ปกครอง) 💿 บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เอกสาร 0 บัตรประจำตัวประชาชน ข้อแนะนำการถ่ายภาพ รูปถ่ายต้องเป็นหน้าตรง รูปถ่ายต้องมีความละเอียดและคมชัด ~ หลีกเลี่ยงรูปถ่ายที่มีเงาซ้อนทับ เงาสะท้อน 1 หรือภาพเอียง หลีกเลี่ยงรูปถ่ายกระดาษที่มีรอยยับ ~



แนบภาพ

เมื่องไทย

Call Center 1766 กด 8

ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

สามารถดาวน์โหลด MTL Click Application ผ่าน App Store หรือ Play Store ได้แล้ววันนี้ โดยค้นหาคำว่า "MTL Click" หรือ สแกน QR Code ด้านล่างนี้

